

# Política de Cookies

## 1. Definición y funciones de las cookies.

Una cookie es un fichero que se descarga en el equipo del Usuario al acceder a determinados sitios web. Las cookies permiten al sitio web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación del Usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al Usuario.

## 2. Tipos de cookies que puede utilizar este Sitio Web.

- **Cookies propias:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del Usuario desde un equipo o dominio gestionado por el Titular y desde el que se presta el servicio solicitado por el Usuario.
- **Cookies de terceros:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del Usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el Titular, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.
- **Cookies de sesión:** Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el Usuario accede a un sitio web.
- **Cookies persistentes:** Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.
- **Cookies de análisis:** Son aquéllas que bien tratadas por el Titular o por terceros, permiten cuantificar el número de Usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los Usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que se ofrecen.

## 3. Revocación y eliminación de cookies.

El Usuario puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en el equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado, en caso que no permita la instalación de cookies en su navegador es posible que no pueda acceder a alguna de las secciones del Sitio Web. Se puede encontrar información sobre cómo configurar las cookies según el navegador utilizado en los siguientes enlaces (enlaces válidos a la fecha de edición del presente texto)

Para más información sobre cómo bloquear el uso de cookies en Explorer

<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Para más información sobre cómo bloquear el uso de cookies en Chrome

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Para más información sobre cómo bloquear el uso de cookies en Firefox

<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Para más información sobre cómo bloquear el uso de cookies en Safari

<http://support.apple.com/kb/ph5042>

El Titular no se hace responsable del contenido y veracidad de las políticas de privacidad de los terceros incluidos en los enlaces de este Aviso Legal.

#### 4. Terceros prestadores de servicios.

En concreto los terceros con los que se ha gestionado algún servicio para el que es necesaria la utilización de cookies son:

| Nombre del proveedor | Finalidad de la cookie | Descripción de la finalidad de la cookie                      | Si desea mas información sobre el uso   |
|----------------------|------------------------|---|---|
| Google Analytics     | Analítica Web          | Estadística sobre visitas al Sitio Web                        | <a href="http://www.google.es/intl/es/analytics/">http://www.google.es/intl/es/analytics/</a> |
| Zopim                | Chat en tiempo real    | Herramienta de contacto directo entre el Usuario y el Titular | <a href="https://www.zopim.com/">https://www.zopim.com/</a>                                   |

El Titular declina cualquier responsabilidad respecto al contenido y veracidad de la información y políticas de privacidad relativas a las cookies de terceros.

Para más información sobre el uso de cookies en este Sitio Web el Usuario puede solicitarla a través del formulario de contacto o [info@hotelanahita.com](mailto:info@hotelanahita.com). La presente política fue modificada a fecha el 5 de junio de 2020.

#### 5. Analítica Web - Google Analytics

El presente Sitio Web puede utilizar Google Analytics, una herramienta de analítica de web prestado por Google, Inc., cuyo domicilio social está ubicado en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Esta herramienta permite al Titular saber el grado de implicación de los Usuarios con el Sitio Web, con la posibilidad de consultar varios informes en los que se describe cómo interactúan los Usuarios con el Sitio Web con el propósito de mejorarlo. Google Analytics recaba información de forma anónima, es decir, informa de las tendencias del Sitio Web sin identificar a sus usuarios.

Google Analytics emplea "cookies" de origen, que son archivos de texto ubicados en el ordenador, para realizar un seguimiento de las interacciones de los Usuarios en el Sitio Web. Estas cookies se utilizan para almacenar información como, por ejemplo, la hora de la visita, si el Usuario ha estado antes en el sitio y qué sitio le ha recomendado al Usuario visitar este Sitio Web en cuestión. Los navegadores no comparten cookies de origen de un mismo dominio.

Todos los equipos y dispositivos conectados a Internet tienen asignado un número exclusivo que se conoce como la "dirección de protocolo de Internet" o "dirección IP". Puesto que estos números se suelen asignar en función del país, las direcciones IP a menudo se utilizan para identificar el país, el estado y la ciudad desde la que el equipo se encuentra conectado a Internet. Google Analytics registra la dirección IP de los Usuarios que visitan el Sitio Web para que el Titular pueda saber desde qué puntos del planeta se está visitando el sitio. Este método se denomina "geolocalización de IP". Google Analytics no proporciona información sobre la dirección IP real.

Las condiciones del servicio de Google Analytics prohíben el seguimiento o la obtención de datos personales que identifiquen a una persona (como, por ejemplo, el nombre, la dirección de correo

electrónico o los datos de facturación, así como otros datos asociados) mediante Google Analytics o bien la asociación de información personal con datos de analítica web.

El Titular puede controlar la información que puede usar Google y decidir si quiere que Google emplee estos datos o no a través de las opciones para compartir datos de Google Analytics. Los datos sirven para mejorar los productos y servicios de Google.

Con el fin de ofrecer a los Usuarios más opciones en cuanto a la forma que tiene Google Analytics de recabar sus datos, se ha creado el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics. Este complemento indica al código JavaScript (ga.js) de Google Analytics que la información sobre la visita al sitio web no debe enviarse a Google Analytics. Sin embargo, no impide que se envíe información al propio sitio web o a otros servicios de analítica web. El Usuario podrá rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, el Usuario debe saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este Sitio Web.

Al utilizar este Sitio Web el Usuario consiente el tratamiento de su información por Google y el Titular en la forma y para los fines arriba indicados. Para más información sobre esta herramienta y la política de privacidad de Google se recomienda a los Usuarios que visiten el siguiente enlace: <http://www.google.es/intl/es/policies/>